



## **Priorità post Covid-19: colmare il divario digitale per gli over 65 ed evitare la nuova “epidemia” da solitudine sociale**

*#EmerGemma: un supporto nell'uso degli strumenti digitali, con dirette facebook, pillole digitali e lo “sportello a distanza” tramite whatsapp.*

“E’ dai momenti di crisi che nascono le opportunità” ed è proprio in questa fase di distanziamento dovuto al COVID-19 che nasce #EmerGemma, uno strumento sociale, per rispondere alle esigenze dei più deboli e meno alfabetizzati digitalmente, mettendo a disposizione degli anziani, l’ABC digitale affinché non rimangano soli, almeno virtualmente.

L’obbligo di distanziamento porta con sé una “epidemia” da solitudine sociale con risvolti che possono essere anche drammatici, soprattutto per le persone più vulnerabili all’isolamento e alla solitudine: gli anziani, le persone con disabilità o con precarie condizioni di salute preesistenti. È proprio in questo momento di distanziamento sociale dovuto al COVID-19 che emerge come sempre più pressante il concetto di uguaglianza, in questo caso “digitale”. Mai come ora è chiaro che la mancanza di accesso alla rete non è solo un tema di esclusione dai vantaggi della società digitale, ma ha a che fare con una forma di esclusione sociale più profonda: ecco perché, anche passata l’emergenza, la priorità sarà la lotta al divario digitale, oltre che economico e culturale. Grazie alla connessione digitale, possiamo oggi ri-costruire relazioni in ambienti digitali che consentono di simulare modalità quotidiane della vita cui eravamo abituati e che improvvisamente ci sono venute a mancare, ma rischiano di essere escluse, da questa indispensabile possibilità, le frange più deboli della popolazione, quelle che per condizione culturale, sociale e personale non possono trovare in rete, una soluzione al cambiamento cui si sono trovate esposte da un giorno all’altro.

Colmare il divario digitale può aiutare i gruppi socialmente svantaggiati e questo obiettivo dovrebbe far parte della nostra “ricostruzione” post Covid-19.

Gli anziani sono la fetta di “non nativi digitali” della nostra comunità e in questa fase non hanno possibilità di comunicare, o solo in parte, mentre è importante per loro potersi raccontare.

L’alfabetizzazione digitale degli over 65 dovrebbe essere affrontata dallo Stato italiano nel rispetto del principio di uguaglianza sostanziale, con azioni che vadano a sostenere il “pieno sviluppo della persona umana”.

Se da un lato si è molto parlato di divario digitale in riferimento ai ragazzi e alle problematiche legate al passaggio obbligato, ma repentino, alla didattica a distanza, poco si è parlato del gap generazionale e delle difficoltà degli over 65 nell’utilizzo quotidiano di strumenti tecnologici.

**È su questo gap che lavora #EmerGemma**, un progetto presentato da un partenariato di enti

pubblici e privati (Comune di Montone, Anci Umbria, Comune di Spello, Comune di Giano dell'Umbria, Fondazione Golinelli, Ic Togiano-Bettona, Liceo Properzio Assisi e Giove In Formatica Srl) e finanziato dalla Regione Umbria con le risorse del POR-FSE 2014-2020 nell'ambito del programma #OpenUmbria.

EmerGemma fornisce una serie di tutorial, mirati a dare supporti base, spesso scontati, ma non per tutti semplici, all'utilizzo di nuove tecnologie (Facebook, whatsapp, skype e gli altri); supporti che ormai sono diventati un ausilio indispensabile per condurre una vita sociale, familiare e amicale quotidiana, e lo fa con una serie di dirette Facebook, pillole digitali e lo "sportello a distanza"

tramite whatsapp, sempre "aperto".

È possibile seguire le dirette Facebook (ogni martedì e giovedì ore 16.00

<https://www.facebook.com/gemmaprogetto>) e ri-vedere tutti i contenuti nel canale YouTube del progetto ([https://www.youtube.com/channel/UCD4fThSkBEcFfLkzO\\_9hNeQ](https://www.youtube.com/channel/UCD4fThSkBEcFfLkzO_9hNeQ)) che sta divenendo un prezioso archivio di alfabetizzazione digitale, accessibile a tutti e sempre consultabile.

### **EmerGemma ha creato un calendario di appuntamenti digitali che hanno un programma:**

diversificato che tocca molti argomenti che in questa fase di emergenza sanitaria sono divenuti indispensabili, come ad esempio: fare la spesa on line da produttori locali, fare vide-ochiamate di gruppo con i propri cari, trovare informazioni certificate sul Covid-19 e sull'attualità più in generale, ordinare un pasto con la consegna a domicilio, visitare virtualmente musei, siti archeologici e città d'arte restando in casa, ma anche giocare a burraco on line, scaricare libri on line, quali App utilizzare per tenere sotto controllo le spese casalinghe. Lo spazio di supporto virtuale #EmerGemma ha sostituito i front office reali attivi nei diversi Comuni del progetto, con degli "sportelli virtuali" tramite whatsapp (Riferimenti whatsapp: tel. 333 433 5334, tel. 373 834 2481, tel. 328 895 2505, tel. 334 182 3385).

EmerGemma spin off di "Gemma" progetto intercomunale di alcune piccole realtà umbre, ideato dal gruppo FORMA.Azione, impegnato da anni nella progettualità del terzo settore, si sta trasformando in un progetto che non vede limite territoriale.

