

22 aprile 2020

Pagina 1 di 2

Dal 2004  
**UMBRIA JOURNAL**

## LA CASE HISTORY #EMERGEMMA IN UMBRIA, STRUMENTO UTILE PER COMBATTERE IL DISTANZIAMENTO SOCIALE

LA CASE HISTORY #EMERGEMMA IN UMBRIA

uno strumento utile per combattere il distanziamento sociale

#EmerGemma a supporto degli over 65 nell'ABC dell'uso degli strumenti digitali, grazie a dirette facebook, pillole digitali e lo "sportello a distanza" tramite whatsapp.

**"E' dalla crisi che nasce l'inventiva"** ed è proprio in **questo momento di distanziamento sociale** dovuto al **COVID-19** che il **Progetto #Gemma**, nato per facilitare la cultura digitale sul territorio umbro e supportare, attraverso front office e laboratori territoriali, lo sviluppo di abilità digitali tra gli over 65, si è convertito a sportello digitale, **divenendo #EmerGemma, per rispondere alle esigenze dei più deboli e meno alfabetizzati digitalmente.**

**#EmerGemma è uno strumento sociale, che aiuta a combattere il distanziamento, mettendo a disposizione degli anziani, l'ABC digitale affinché non rimangano soli, almeno virtualmente.**

Una **serie di tutorial**, mirati a fornire **supporti base**, spesso scontati, ma non per tutti semplici, **all'utilizzo di nuove tecnologie** (Facebook, whatsapp, skype e gli altri); supporti che ormai sono diventati un **ausilio indispensabile per condurre una vita sociale, familiare e amicale** quotidiana e che ad esempio, hanno permesso a molti, di passare gli scorsi giorni di festa "in famiglia" in una stanza virtuale.

Grazie a una serie di **dirette facebook, pillole digitali** e lo "**sportello a distanza**" tramite **whatsapp**, sempre "aperto", **#EmerGemma sostiene le attività quotidiane** divenute inevitabilmente **digitali**, in questo momento di emergenza sanitaria.

È possibile seguire le dirette facebook (ogni martedì e giovedì ore 16.00 <https://www.facebook.com/gemmaprogetto>) e ri-vedere tutti i contenuti nel canale YouTube del progetto ([https://www.youtube.com/channel/UCD4fThSkBEcFFLKzO\\_9hNeQ](https://www.youtube.com/channel/UCD4fThSkBEcFFLKzO_9hNeQ)) che sta divenendo un prezioso archivio di alfabetizzazione digitale, accessibile a tutti e sempre consultabile. **#Gemma** da progetto intercomunale di alcune piccole realtà umbre, si sta **trasformando in un progetto che non vede limite territoriale.**

**#EmerGemma** ha creato un **calendario di appuntamenti digitali** che hanno un **programma diversificato** che tocca molti **argomenti** divenuti **indispensabili in questa fase di emergenza sanitaria.**

**Questi alcuni dei prossimi appuntamenti in programma:**

- il 23 aprile alle ore 16.00 diretta Facebook “Cena a casa tua con il Food Delivery”;
- il 27 aprile alle ore 12.00 pillola digitale “Non ti scordar di me – App e promemoria per medicine, farmaci, scadenze”;
- il 28 aprile alle ore 16.00 diretta Facebook “E-commerce. Come comprare tutto quello che serve comodamente da casa, sostenendo il commercio locale”;
- il 30 aprile alle ore 16.00 diretta Facebook “Gita Fuori porta ai tempi del COVID-19. Visitare virtualmente musei, siti archeologici e città d’arte restando in casa”.

Lo spazio di supporto virtuale **#EmerGemma ha sostituito i front office reali** attivi nei diversi Comuni del progetto #Gemma, **con degli “sportelli virtuali” tramite whatsapp** (Riferimenti whatsapp: tel. 333 433 5334, tel. 373 834 2481, tel. 328 895 2505, tel. 334 182 3385).